

9 Fragen für wirksames Change Management



EMBRACING CHANGE



sprintfish consulting | die changemaker

Kapellenhof 8
D-91207 Lauf a. d. Pegnitz
fon +49-(0)9123-80 90 73 0
fax +49-(0)9123-80 97 82 8

www.sprintfish-consulting.de
www.change-campus.de
www.sprintfish.de
info@sprintfish-consulting.de



1 *Muss sich etwas ändern?*

Warum muss sich überhaupt etwas ändern? Verstehen die Mitarbeiter und Führungskräfte den Grund für die geplante Veränderung?

2 *Was soll sich ändern?*

Welcher Changeprozess wird angestrebt? Eine Transformation aus Bestehendem oder eine Evolution und damit eine Weiterentwicklung?

3 *Wie soll es sich ändern?*

Ist man sich einig wohin die Reise führt? Welche Rolle übernimmt der Einzelne, wer steuert das Ganze und wer trägt die Verantwortung?

4 *Wer möchte was ändern?*

Herrscht eine große Unzufriedenheit in der Organisation? Wer will eigentlich die Veränderung? Sind es nur Einzelne oder die Masse?

5 *Wie viel Widerstand gibt es?*

Ist im Vorfeld bereits mit Gegenwind zu rechnen? Welche Möglichkeiten bestehen, um mit Widerständen konstruktiv umzugehen?

6 *Wer übernimmt die Führung?*

Wer sitzt nun am Steuer? Sind alle Führungskräfte auch in der Lage die Veränderung anzuleiten und die neuen Rollen zu erfüllen?

7 *Wer geht neue Wege?*

Besitzen einzelne Teams oder Mitarbeiter die nötigen Kompetenzen und Fähigkeiten um die veränderten Prozessabläufe zu tragen?

8 *Wer hat was erlebt?*

Wie viele und welche Veränderungserfahrung haben das Topteam, Führungskräfte und Mitarbeiter in der Vergangenheit bereits gemacht?

9 *Wie wird kommuniziert?*

Wer sagt was, zu wem und auf welchem Weg? Wie hoch ist die Reflexions- und Feedbackbereitschaft innerhalb der Organisation?